## Informativa privacy per pazienti ("Informativa") (versione "02", dicembre 2019)

## Indice:

_	nuce:				
	Titolare del trattamento e dati di contatto				
	Riferimenti normativi				
	Interessati al trattamento e destinatari dell'Informativa				
	Altri interessati				
	Riservatezza dei dati dei Pazienti e segreto professionale				
	Categorie di dati personali trattati, finalità e relativa base giuridica				
	Revoca del consenso e tempo di conservazione dei dati personali				
	Firma grafometrica e consenso				
	Destinatari dei dati personali				
10.[	Trasferimento dei dati all'estero (extra UE)				
11.	Diritti dei Pazienti				
12.[	Reclamo				
13.[	Aggiornamento e revisioni dell'informativa				

///

Titolare o	Il titolare del trattamento dei dati dei pazienti è la società Arca S.r.l. dei dottori Calvino e Arena ("Società"). I dati di contatto del		
trattamer	Società sono i seguenti:		
dati di co	Piazza Repubblica, 28		
	09125 CAGLIARI		
	Telefono e Fax: 070 7323271 / 070 7323255		
	info@arenaecalvino.it		
	I medesimi dati sono pubblicati e consultabili, alla pagina "Contatti" sul sito web della Società https://www.arenaecalvino.it/ ("Sito").		
Riferime	iferimenti L'Informativa è resa dalla Società ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR") sulla protezione dei dati perso		
normativ	in conformità al Decreto Legislativo 196/2003, come modificato dal Decreto legislativo 101/2018, nonché, ai provvedimenti dell'Autorità		
	Garante per la protezione dei dati personali ("Garante").		
Interessa	Gli interessati e i destinatari dell'Informativa sono i pazienti della Società ("Pazienti") che richiedono prestazioni sanitarie di natura		
trattamer	e odontoiatrica, sia per la prevenzione che per la terapia delle malattie della bocca, in particolare, si tratta delle seguenti prestazioni: igiene e		
destinatari prevenzione, conservazione, endodonzia, pedodonzia, protesi fisse e mobili, ortodonzia, gnatologia clinica, implan chirurgia orale, cosmetica dentale, medicina estetica e radiologia odontoiatrica ("Prestazione/i"). I Pazienti posso			
			di età, per i quali il trattamento di dati personali necessario per eseguire la Prestazione è consentito da chi esercita la responsabilità
	genitoriale, congiunta o disgiunta a seconda dei casi. I Pazienti possono richiedere la Prestazione direttamente recandosi presso lo studio		
	della Società ovvero richiedendo un appuntamento per telefono o mediante prenotazione on line sul Sito.		

Altri interessati	La Società tratta i dati anche d	i altri interessati, quali i navigatori del Sito e i propri fornitori, per i	quali è pubblicata un'informativa	
	separata e specifica sul Sito, alla quale si rinvia.			
Riservatezza dei dati dei Pazienti e segreto professionale	La <b>riservatezza</b> dei dati person Società al proprio personale d competenze. Per quanto riguaro garantita dall'obbligo al <b>segre</b> t	nali dei Pazienti, come di seguito individuati, è assicurata dalle <b>istruz</b> ipendente, specificamente istruito e autorizzato a trattare tali dati no la il trattamento dei dati relativi alla salute dei Pazienti – come di sego <b>professionale</b> previsto dalla legge e dalle relative norme deontolo co collaboratori coinvolti nel trattamento (ad esempio, il personale sani	ei limiti delle proprie mansioni e guito specificati – la riservatezza è giche che grava sui professionisti	
Categorie di dati personali trattati, finalità e relativa  Categorie di dati personali trattati, finalità e relativa  Categorie di dati personali dei Pazienti trattati dalla Società nell'ambito della Prestazione, nel della finalità specifica (principio di liceità, articolo 5.1.a) GDPR).				
base giuridica	Dati personali:	Finalità:	Base giuridica:	
	* dati anagrafici e di  * contatto dei Pazienti, quali: nome, cognome, indirizzo fisico, email, PEC e numero di telefono.	<ul> <li>(i) identificare il Paziente;</li> <li>(ii) creare la relativa anagrafica sul software gestionale utilizzato dalla Società;</li> <li>(iii) effettuare comunicazioni relative alla Prestazione o rispondere a richieste di informazioni inviate dai Pazienti o da potenziali pazienti tramite i dati di contatto o il Sito della Società (ad esempio, per la formulazione di preventivi richiesti da potenziali pazienti);</li> <li>(iv) inviare materiale promozionale e pubblicitario all'indirizzo email fornito dal Paziente sui servizi forniti dalla Società.</li> </ul>	il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra la Società e il Paziente o per l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dal Paziente o potenziale tale (articolo 6.1.b) GDPR).  Esclusivamente per la finalità (iv), il trattamento è basato sul consenso espresso dal Paziente (articolo 6.1.a)).	
	9* dati economici dei Pazienti connessi al pagamento delle Prestazioni.	da parte dei Pazienti, e della fatturazione da parte della Società.	il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra la Società e il Paziente (articolo 6.1.b) GDPR) e per l'adempimento di obblighi di legge gravanti sulla Società (articolo 6.1.c) GDPR).	
	<ul> <li>dati relativi alle abitudini</li> <li>personali dei Pazienti che possano avere rilevanza dal punto di vista clinico per una corretta Prestazione.</li> </ul>	personali e attività dei Pazienti che possono influire sulla corretta esecuzione della Prestazione da parte della Società, ad esempio: sulla terapia prescritta, sui farmaci assunti o sull'eventuale fase	il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra la Società e il Paziente (articolo 6.1.b) GDPR).	

		medica del Paziente.	
) *	dati relativi alla salute dei pazienti, ex articolo 9 del GDPR, in particolare: dati relativi alla storia clinica e alle condizioni generali di salute fisica del Paziente (anamnesi medica), con particolare riguardo alle malattie e patologie dell'apparato del cavo orale. Di norma i dati sulla salute sono contenuti in documenti in formato digitale quali: panoramiche dentali, radiografie, RX endorali, impronte dentali, referti medici, certificazioni, prescrizioni mediche e cartelle cliniche.	tali dati sono trattati dalla Società, in generale, per eseguire la Prestazione e le finalità di cura del Paziente, anche mediante un servizio privato di pronto soccorso odontoiatrico.  In particolare, i dati relativi alla salute dei Pazienti sono trattati:  a. dai professionisti sanitari e dal personale sanitario al fine di:  (i) effettuare l'anamnesi medica del Paziente prima dell'esecuzione della Prestazione;  (ii) effettuare la diagnosi del Paziente;  (iii) determinare le prescrizioni ai fini di prevenzione, cura, terapia o sorveglianza clinica;  (iv) effettuare operativamente gli interventi sul Paziente, quali, operazioni di chirurgia, installazioni di impianti, applicazioni o somministrazioni di trattamenti, anche d'urgenza in caso di emergenze e utilizzo del servizio di pronto soccorso odontoiatrico;  (v) condividere determinati dati con gli odontotecnici al fine di consentire la costruzione di protesi o altri apparecchi dentali;  (vi) formulare preventivi in caso di richiesta inviata dal Paziente;  b. dal personale amministrativo della Società al fine di:  (i) curare la gestione della documentazione sanitaria relativa ai dati dei Pazienti, inserendo e aggiornando i dati sul software gestionale e, se previsto, nelle cartelle cliniche;  (ii) archiviare la suddetta documentazione;  (iii) comunicare i dati dei Pazienti a responsabili del trattamento che effettuano determinate operazioni di trattamento per conto della Società;  (iv) inviare comunicazioni o documenti via email ai Pazienti, relativamente alle citate finalità di cura.	il trattamento per le finalità da a. (i) a a.(v) e da b.(i) a b.(iii): necessario per finalità di cura (diagnosi, assistenza e terapia sanitaria) dei Pazienti (articolo 9.2.h) GDPR) ed è effettuato sotto la responsabilità di professionisti soggetti all'obbligo del segreto professionale (articolo 9.3. GDPR); il trattamento per le finalità a.(vi) e b.(iv) è basato sul consenso esplicito del Paziente (articolo 9.2.a) GDPR).
_*	esclusivamente in via accidentale, dati relativi alla vita sessuale dei Pazienti	tali dati non sono necessari per l'esecuzione della Prestazione da parte della Società, tuttavia possono essere trattati da quest'ultima, in via solo accidentale, nel caso in cui siano comunicati dal Paziente stesso in occasione della richiesta di informazioni o preventivi mediante il Sito o presso lo studio della Società.	il trattamento è necessario per finalità di cura (diagnosi, assistenza e terapia sanitaria) dei Pazienti (articolo 9.2.h)) ed è effettuato sotto la responsabilità di professionisti soggetti all'obbligo del segreto professionale e (articolo 9.3.



		GDPR).			
13.	Revoca del	Il trattamento dei dati per i quali è richiesto il consenso del Paziente dura finché il consenso non viene revocato. Nei casi previsti dalle			
	consenso e	lettere "*(iv) e <b>D.b.</b> (iv) del paragrafo che precede, la revoca o il rifiuto a prestare il consenso comporta l'interruzione o l'impossibilità			
	tempo di	dell'invio di materiale pubblicitario e promozionale e di comunicazioni relative alle finalità di cura via email al Paziente; nel caso previsto			
	conservazione dei	dalla lettera <b>D.a.</b> (vi) del paragrafo che precede, la revoca o il rifiuto a prestare il consenso comporta l'impossibilità da parte della Società			
	dati personali	li formulare i preventivi richiesti.			
		Il tempo di conservazione dei dati trattati su basi giuridiche diverse dal consenso è determinato dal tipo di rapporto contrattuale che si			
		instaura tra la Società e il Paziente ed è differente in base al tipo di Prestazione fornita, alle modalità con le quali questa è eseguita (ad			
		sempio, intervento <i>una tantum</i> ovvero terapia prolungata con controlli/visite periodici) e agli obblighi di legge che prevedono un tempo di			
		onservazione definito. Pertanto, la Società, in conformità al principio di <b>limitazione della conservazione</b> di cui all'articolo 5.1.e) GDPR,			
		atti salvi gli obblighi di conservazione previsti per legge, effettua una verifica periodica per determinare se vi sono dati di Pazienti con i			
		quali non intercorrono rapporti di alcun tipo da oltre 10 anni dall'ultimo contatto, successivamente ai quali è prevista la cancellazione dei			
		relativi dati.			
		I dati relativi alla fatturazione sono conservati per dieci anni dalla data dell'emissione della fattura.			
		L'eventuale instaurazione di un giudizio davanti alle autorità giudiziarie o eventuali trattative/accordi di natura extragiudiziale in corso tra			
_, _	<b>—</b>	la Società e gli interessati, comportano l'estensione dei suddetti termini e criteri di conservazione dei dati.			
14.	Firma	La Società ha adottato un sistema di firma grafometrica per la sottoscrizione e la conservazione di documenti e moduli digitali			
	grafometrica e	nell'ambito dei rapporti con i Pazienti. L'utilizzo della firma grafometrica è utilizzato anche come modalità di espressione del consenso da			
	consenso	parte dei Pazienti nei casi (sopra previsti) in cui il consenso risulta essere base giuridica per il trattamento. I Pazienti sono stati			
		previamente informati con <b>apposita informativa per il trattamento dei dati grafometrici</b> e hanno espresso il loro consenso preventivo a			
15	Dogtinatavi dai	tale tipologia di trattamento.			
15.	Destinatari dei dati personali	I dati personali dei Pazienti possono essere comunicati dalla Società, nei limiti del conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, alle seguenti categorie di soggetti:			
	dati personan	a. fornitori di sviluppo, gestione, assistenza e manutenzione dell'infrastruttura IT;			
		<b>b.</b> fornitori di <i>software</i> gestionali, applicativi ed hardware e relativa assistenza/manutenzione e gestione;			
		c. odontotecnici incaricati della costruzione di protesi;			
		d. fornitore del servizio di firma grafometrica e di conservazione digitale;			
		e. fornitori di servizi per la connettività, di posta elettronica e relativa gestione, assistenza/manutenzione;			
		<b>f.</b> consulenti legali, della sicurezza/qualità, contabili e fiscali;			
		\$* agenzie di comunicazione e marketing;			
		<b>8*</b> Autorità e enti pubblici, anche al di fuori delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti inizialmente.			
		Tra i destinatari dei dati, i soggetti che effettuano operazioni di trattamento per conto della Società in qualità di responsabili del			
		trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, sono stati specificamente autorizzati e istruiti dalla Società mediante apposito accordo			
		contrattuale. L'elenco dei responsabili coinvolti nel trattamento può essere richiesto dai Pazienti alla Società, che provvede a mettere a			
		disposizione le relative informazioni.			
16.	Trasferimento dei	Non è previsto trasferimento extra Ue dei dati dei Pazienti. Qualora dovesse verificarsi il trasferimento in paesi extra Ue, questo avverrà,			
	dati all'estero	in ogni caso, previa verifica della conformità alle disposizioni contenute agli articoli 44 e ss. del GDPR e preventiva comunicazione			
	(extra UE)	relativamente al paese terzo di destinazione dei dati e al meccanismo di salvaguardia in base alle disposizioni del GDPR.			
	le Operativa - Amministrativa	Arca s.r.l. Sede Legale			

<b>17.</b>	Diritti dei	I Pazienti possono rivolgersi alla Società o ad eventuali responsabili esterni per esercitare i diritti previsti dal GDPR (articoli 15 e ss.)		
	Pazienti	e dalle Leggi Nazionali sulla Protezione dei Dati in quanto applicabili, e, in particolare, per accedere ai propri dati personali,		
		chiederne la rettifica e l'aggiornamento o la cancellazione, limitazioni, come pure richiederne la portabilità, inviando una		
		comunicazione ai recapiti della Società sopra indicati.		
18.	Reclamo	Ciascun Paziente che ritenga che il trattamento dei dati che lo riguardano sia effettuato in violazione del GDPR, in conformità a		
		quanto stabilito dall'articolo 77 del GDPR, può presentare reclamo all'autorità di controllo in cui l'interessato risiede abitualmente o		
		lavora ovvero ad un'autorità di controllo dove si è verificata la presunta violazione dei dati.		
19.	Aggiornamenti e	La Società si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare l'Informativa, tenuto anche conto delle eventuali e successive integrazioni		
	revisioni	e/o modifiche della disciplina nazionale e/o dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali o per effetto di eventuali		
	dell'informativa	ulteriori finalità del trattamento dei dati. Per questa ragione l'Informativa è pubblicata con il numero identificativo progressivo e il		
		mese di pubblicazione. Le nuove versioni dell'Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla		
		data di pubblicazione sul Sito ovvero dalla data di comunicazione ai soggetti interessati.		

///

Modulo di raccolta del consenso al trattamento dei dati personali						
Il sottoscritto	dichiara di ave	dichiara di aver letto e compreso l'Informativa e in relazione:				
alle finalità di invio di m	nateriale promozionale e pubblicita	ario all'indirizzo email fornito dal Paziente, indicate al paragrafo 6.A.(iv) dell'Informativa:				
y presta il consens	y presta il consenso al trattamento dei relativi dati personali					
al <b>trattamento dei dati</b> relativi alla salute) dell'Ir	•	dicate al <b>paragrafo 6.A.a.</b> (iv) (formulazione preventivi) e <b>6.A.b.</b> (vi) (comunicazione via email de	i dat			
g presta il consens	y presta il consenso al trattamento dei relativi dati personali					
Luogo e data	Il Paziente					