



# Arena|Calvino

odontoiatria e sorrisi

CARTA SERVIZI

I servizi dello Studio di Odontoiatria Polispecialistico



SERietà E IMPEGNO PER I NOSTRI PAZIENTI



# VOGLIAMO RESTITUIRVI IL SORRISO

Per noi il sorriso delle persone è un tesoro prezioso da curare e valorizzare. La salute dei Pazienti e il loro benessere sono il nostro principale obiettivo e la nostra missione. Ci impegnamo quotidianamente per assicurare il benessere e la salute con trattamenti e terapie odontoiatriche di Alta Qualità.

I Pazienti sono al centro della nostra attenzione e delle nostre cure. Riuscire a riportare il sorriso sul loro viso è la parte più importante del nostro lavoro.

Ogni nostro cliente diventa anche un amico. I rapporti medico-paziente maturano anche nella qualità e nella spontaneità con cui sia noi che i nostri assistiti ci sentiamo in sintonia. Questo è il successo della nostra attività.



*Dr. Arena*

*Dr. Cal*

# LA FORZA DELLA COLLABORAZIONE

Insieme siamo più forti. Abbiamo unito le nostre capacità, conoscenze, esperienze e la nostra amicizia per poter mirare all'eccellenza.

Abbiamo organizzato il nostro Studio di Odontoiatria come un Centro Polispecialistico, con una squadra di collaboratori che si stimano reciprocamente e non si pongono in competizioni vanitose, in un ambiente di lavoro sereno e amichevole, dove anche il Paziente può interagire e scherzare con noi, rendendo meno pesante l'attesa o il post intervento.



# DOTTOR NICOLA ARENA

Direttore sanitario e amministratore  
(Od.M. CA n° 1034)

Direttore sanitario e consulente presso Società MCF Srl  
Unipersonale

Tutor didattico di Pedodonzia e Ortodonzia  
presso il corso di laurea di Odontoiatria e P.D.

Tutor didattico di Pedodonzia

Medico Interno presso Dipartimento di Scienze  
Odontostomatologiche e Chirurgiche dell'Università degli Studi  
di Cagliari

Laurea in Odontoiatria e P.D. conseguita nell'anno 2009-2010  
presso l'Università degli Studi di Cagliari con la votazione di  
110/110 e lode

Abilitazione all'esercizio della professione di Odontoiatra  
Iscrizione all'Albo Professionale dei medici ed odontoiatri della  
provincia di Palermo

Specializzato nella Scuola di Ortognatodonzia  
presso l'Università degli Studi di Cagliari



# DOTTOR ALESSANDRO CALVINO

Direttore sanitario e Amministratore  
(Od.M. CA n° 1035)

Direttore Sanitario MCF s.r.l

Consulente presso Studio Dentistico “Denotti-Piras”

Tutor didattico di Pedodonzia e Ortodonzia

Tutor didattico di Malattie Odontostomatologiche

Medico Interno presso Dipartimento di Scienze  
Odontostomatologiche e Chirurgiche dell’Università degli Studi  
di Cagliari

Laurea in Odontoiatria e P.D.  
conseguita nell’anno 2009-2010 presso l’Università degli Studi  
di Cagliari con la votazione di 110/110 e lode

Abilitazione all’esercizio della professione di Odontoiatra

Iscrizione all’Albo Professionale dei medici ed odontoiatri

Specializzato nella Scuola di Ortognatodonzia  
presso l’Università degli Studi di Cagliari



KATIUSCIA MASELLA



MARINA PIGA



SONIA SUSSARELLO

# VI ASSISTIAMO CON SIMPATIA

Le nostre assistenti di Studio e Segreteria sanno quanto sia importante accogliere i Pazienti con un Sorriso. Per noi la Qualità del servizio è importante, ma lo è altrettanto la cortesia nell'accoglienza e la cultura della disponibilità.

Katiuscia, Marina e Sonia sono preziose e indispensabili colonne della nostra struttura: pronte ad accompagnarvi, assistervi e aiutarvi in tutte le fasi, dalla preventivazione del lavoro, alla terapia, all'invio della documentazione necessaria.



Arena | Calvino

compact i

# AMBIENTI MODERNI CURATI NEL DETTAGLIO LUMINOSI E ACCOGLIENTI

## COMFORT

Sentitevi a casa. Le assistenti di Studio vi accoglieranno con simpatia e vi informeranno sui regolamenti e sulle procedure di lavoro. Ogni area è precisamente segnalata.

Sui può accedere in piena libertà alla sala d'attesa, dove un sottofondo musicale viene diffuso in sottofondo. Per chi ama distrarsi con la lettura sono a disposizione riviste di diverso genere e, naturalmente, alcune pubblicazioni informative sulla salute.

## PRIVACY

Le aree di lavoro sono state organizzate nell'ottica di una massima igiene e per la prevenzione di infortuni. La comodità di chi lavora e dei Pazienti è un nostro "must". Il rispetto della privacy è assicurato. I locali sono sorvegliati da un sistema video a circuito chiuso.



## NESSUNA BARRIERA DI ACCESSO

Anche i portatori di handicap possono facilmente praticare i nostri ambienti. Per le persone che hanno difficoltà di deambulazione, abbiamo fatto in modo che il progetto fosse realizzato con abbattimento delle barriere architettoniche e servizi igienici adeguati. Anche nelle zone di passaggio è possibile muoversi con grande facilità, senza impedimenti.

Calvino



# L'AMMISSIONE ALLE CURE E LA GIUSTA SCELTA DELLE PRESTAZIONI

## 1 CONTROLLO PREVENTIVO

Per poter valutare lo stato del Paziente è sempre necessario eseguire una prima visita di controllo, al termine della quale i dottori possono individuare le cure più idonee che si rendono necessarie per risolvere i problemi e migliorare la salute generale.

## 2 PREVENTIVO

Solo dopo il controllo, il medico può studiare e analizzare il caso clinico, proponendo un preventivo di cura personalizzato, sulle esigenze di salute e sulle disponibilità economiche.

## 3 LA DECISIONE

Il Paziente avrà quindi a disposizione tutte le informazioni e il tempo necessario per valutare e decidere come procedere con le cure.



## CHECK UP

Spesso un'attesa prolungata può portare a danni più gravi e situazioni più difficili da affrontare a livello medico. Il tempo e la prevenzione costante sono fattori importanti da considerare, anche nell'ottica di un risparmio economico.



# LE PRESTAZIONI DELLO STUDIO

## IGIENE E PREVENZIONE

Valutazione del rischio di carie, educazione alla prevenzione dentale.

## CONSERVATIVA

Ricostruzioni dentali, restaurativa adesiva ed estetica.

## ENDODONZIA

Devitalizzazione, trattamenti dei canali radicolari, apicectomie.

## PEDODONZIA

La cura dei dentini da latte.

## PROTESI FISSA

Protesi su denti naturali e su impianti, corone e ponti in lega preziosa con rivestimenti in ceramica, corone in zirconio.

## PROTESI MOBILE

Protesi mobili ancorate su radici, scheletrati, protesi mobili tradizionali e ancorate su impianti, protesi conometrica.

## ORTODONZIA

Allineamento dei denti e correzione dei rapporti delle arcate dentali.  
Controllo e correzione della crescita cranio-facciale.

## GNATOLOGIA CLINICA

Trattamento con placche oclusali delle disfunzioni dell'articolazione temporo-mandibolare e dei disturbi cranio-mandibolari.

## IMPLANTOLOGIA

Inserimento nelle ossa mascellari di impianti (viti) in titanio per la sostituzione dei denti mancanti o per la stabilizzazione delle protesi mobili.

## PARODONTOLOGIA

Cura delle malattie delle gengive e dell'osso di sostegno dei denti.

## CHIRURGIA ORALE

Estrazioni dentali, chirurgia dei denti inclusi, chirurgia implantologica avanzata, chirurgia ortodontica, chirurgia endodontica, chirurgia parodontale.

## COSMETICA DENTALE

Trattamento sbiancante dei denti naturali, applicazione di brillantino.

## MEDICINA ESTETICA

Soluzioni terapeutiche antiaging "su misura" in grado di restituire alla pelle la sua naturale bellezza e minimizzare il processo di invecchiamento.

## RADIOLOGIA ODONTOIATRICA

Lo studio è stato attrezzato con sofisticate apparecchiature radiologiche digitali, di ultima generazione, con bassissima emissione di radiazioni ionizzanti e l'eliminazione dei liquidi di sviluppo.

E' possibile ora eseguire in studio panoramiche dentali, radiografie alle articolazioni temporo-mandibolari e RX endorali sempre digitali con inserimento diretto nella cartella del paziente.



# IL DENTISTA DEI BAMBINI

## I BAMBINI CI OSSERVANO

Interagire con i più piccoli è una vera e propria attitudine. Si tratta di avere, ai loro occhi, quel giusto comportamento e pizzico di curiosità che fanno sì che una visita o un intervento possano risolversi in un gioco o una piacevole esperienza.

## 1 LA PRIMA VISITA

È molto importante che i bimbi si possano sentire in pieno controllo della situazione. Per questo noi interagiamo con loro, sia attraverso l'ambiente (giocosità) che con le nostre capacità e doti di gioco-lavoro. Ai bambini viene data spiegazione di tutto ciò che avviene nella sala e del funzionamento degli strumenti. Tutto ciò è vincente ed istruttivo.

## 2 PREVENTIVO

L'incontro con i piccoli Pazienti non si esaurisce nella fase di gioco, ma coinvolge l'interesse dei genitori per la migliore cura. I dottori studiano ed analizzano il caso specifico, proponendo una cura personalizzata.

## 3 LA VALUTAZIONE DEL GENITORE

Il genitore può prendere il tempo necessario per valutare il piano proposto e fare tutte le domande sulla soluzione della cura. Una volta accettato il preventivo si può dare inizio al trattamento.

## IGIENE E PREVENZIONE

- Insegnamento delle tecniche di spazzolamento e controllo della placca
- Sigillatura dei solchi dentali
- Fluorazione ed educazione alimentare
- Educazione alla corretta respirazione orale e pulizia nasale

## ORTODONZIA E CRESCITA CRANIO FACCIALE

- Monitoraggio della crescita cranio facciale del piccolo Paziente con intercettazione precoce delle malocclusioni
- Cure ortodontiche per l'allineamento corretto dei denti e delle strutture mascellari

## PEDODONZIA CLINICA

- Cura e prevenzione delle piccole carie dei denti sia decidui che permanenti



# CORTESIA E SICUREZZA

## AMBIENTE CONTROLLATO

Nel nostro Studio, in tutte le aree, financo nella sala d'attesa, si seguono scrupolose procedure e controlli di pulizia e sanificazione, compresa la decontaminazione delle attrezzature. Il sistema di sicurezza igienica del Centro, prevede che le macchine sterilizzatrici siano costantemente sottoposte a test di efficacia di corretto funzionamento. Tutto viene accertato e documentato. Lo Studio ha nominato una Responsabile della sterilizzazione che sovrintende ai controlli, registrandone l'esecuzione. Conserviamo in un apposito registro la cronologia storica che attesta la sterilizzazione di ogni strumento utilizzato per le cure.

## GESTIONE DELLE EMERGENZE MEDICHE

Lo studio è attrezzato e il personale è preparato ad affrontare emergenze di Pazienti improvvisamente colti da malore. E' presente il defibrillatore semiautomatico.

Per escludere la possibilità di trasmissioni accidentali di malattie da un Paziente all'altro, lo studio ha realizzato protocolli operativi che coinvolgono il personale, l'ambiente e gli strumenti.

# IL NOSTRO SISTEMA DI LAVORO

Per standardizzare e migliorare ogni procedura, abbiamo deciso di scrivere e seguire una rigida procedura di lavoro:

Ogni assistente è incaricata: di sostituire rimuove le pellicole dal poggiatesta, dagli strumenti, dalle maniglie, per ogni nuovo paziente. Deve detergere il materiale restante presente in sala, con un disinfettante specifico attivo anche contro i virus. Deve lasciare a disposizione di ogni cliente un bicchiere di plastica monouso. Una mantellina monouso verrà utilizzata per proteggere il paziente, durante la visita o l'intervento.

Il dentista e l'assistente sono obbligati a indossare specifici guanti monouso, che vengono essere sostituiti ogni qual volta siano costretti ad alzarsi per toccare oggetti esterni; Indossano occhiali o uno schermo protettivo. Indossano una mascherina monouso; Tutte queste protezioni vengono cambiate ad ogni paziente.

Gli strumenti: Sono detersi in sala sterilizzazione; Sono sterilizzati con un'apposita autoclave di classe B; La loro sterilità è mantenuta imbustandoli in apposite protezioni. Sono conservati nella loro sterilità mantenendoli al buio e in ambiente controllato; L'assistente provvede settimanalmente a controllare in ogni cassetto; l'integrità e la validità di sterilizzazione della busta; Il dentista o l'assistente, prima di utilizzare una busta ne controllano l'integrità, la scadenza e la aprono davanti a voi.

Anche tutti gli altri strumenti cavi e rotanti, come le turbine ed i manipoli vengono sterilizzati dopo ogni uso, e sono in numero sufficiente da garantire la possibilità del loro ricambio ad ogni paziente.

Il sistema di acque utilizzato nello Studio è veramente all'avanguardia.  
Si tratta di acque sanificate al 100%

# TRACCIAMENTO

Cosa contribuisce a rendere un ambiente sicuro? Certamente la possibilità di controllare e verificare ogni passaggio, ogni procedura, ogni strumento, tracciando per ogni Paziente tutte le fasi e gli strumenti che sono stati adoperati. Su ogni attrezzatura utilizzata dallo studio vengono applicate delle etichette che identificano l'operatore, la data di sterilizzazione e la data di scadenza. A termine di ogni intervento le etichette di tracciabilità vengono rimosse dallo strumentario e associate alla cartella del relativo paziente. Ogni ciclo di lavoro viene perciò controllato precisamente e i risultati si conservano sui registri di tracciabilità.

## L'ambiente

Le sale operative sono protette dallo sporco dall'uso dei sovrascarpe.

L'aria è filtrata con apposito depuratore

I pavimenti vengono quotidianamente puliti e disinfettati

Le superfici delle sale sono rifinite con vernici lavabili e disinfettabili in modo da permettere una sua periodica sanificazione contro i virus.

Questa procedura ci consente di assicurare ai nostri Pazienti il massimo controllo e la massima sicurezza.



# UN SORRISO PER TUTTI CON IL MASSIMO IMPEGNO E SENZA DISTINZIONI

## FEEDBACK CONTINUO

Il nostro contributo professionale non si esaurisce con la visita o l'intervento. Anche dopo la terapia viene mantenuto un contatto diretto con il Paziente, che viene assistito in qualsiasi piccolo inconveniente o fastidio dovuto alle ore immediatamente successive a una terapia o un impianto. Ci proponiamo di intervenire sempre con immediatezza.

## CHIAREZZA E GENTILEZZA

La regola d'oro dello Studio. Tutti noi siamo consapevoli che è necessario informare i Pazienti in modo che possano comprendere pienamente anche il nostro linguaggio medico. Anche i nostri comportamenti sono parte della nostra professione e adottare gentilezza, educazione e delicatezza è determinante per far percepire ai Pazienti l'alta qualità dei nostri servizi.

## TEMPI CERTI E CHIARI

Trasparenza amministrativa e tempistica chiara, sono una necessità per i nostri Pazienti ma anche un sistema di lavoro che ci facilita nei rapporti e nella organizzazione interna.

## IL CODICE ETICO E LA RISERVATEZZA

In accordo con il segreto professionale, il codice di deontologia medica e la legge 675 sulla privacy, lo Studio si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto della persona e dei dati sensibili.

## LA TUTELA DEI PAZIENTI UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Ci impegnamo sempre a tutelare gli interessi dei Pazienti, appartenenti a qualunque fascia sociale, età o condizione. Il nostro Codice Etico e di comportamento viene seguito sia dai Dottori che dal personale tutto. Nei confronti di tutti i Pazienti, nessuno escluso, si realizza l'impegno di suggerire le terapie più migliori, che vengono esposti con estrema chiarezza dal personale del nostro Studio.

TAC  
3D



RIUNITO 3

RIUNITO 1



# COME SI FA? IN MODO CHIARO E SEMPLICE

## URGENZE IN ORARI EXTRA

Siamo sempre operativi. Abbiamo attivato un numero dedicato per le urgenze odontoiatriche. Questo fa sì che negli orari standard, siate comunque ricevuti con priorità in caso di urgenza e dolore acuto e secondo la vostra segnalazione telefonica. Negli orari extra studio potrete entrare in contatto diretto coi Dottori e fissare una visita urgente, anche nei giorni festivi.

## PREVENZIONE E MANTENIMENTO

Tutti gli appuntamenti e le scadenze per le visite vengono fissate e confermate telefonicamente.

## PRATICHE E RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

Il Diario Clinico e le Radiografie sono a disposizione dei Pazienti.

Possono essere richieste ed ottenute in copia entro sette giorni dal momento della domanda.

I documenti contabili e fiscali o la loro copia vengono forniti immediatamente.

Le addette alla Segreteria sono a disposizione dei Pazienti per qualsivoglia spiegazione.

I moduli per i rimborsi di fondi sanitari ed assicurativi sono compilati senza alcuna spesa.

## METODI E PIANI DI PAGAMENTO

I piani di pagamento vengono accordati in base alle prestazioni da eseguire.

I pagamenti possono essere effettuati con:

POS, ASSEGNI BANCARI, BONIFICI, CONTANTI (inferiore € 1.000), CARTA DI CREDITO

Si consente la possibilità di effettuare pagamenti in comode rate mensili.

## DIRITTI E RECLAMI

La Segreteria dello Studio è a disposizione dei Pazienti che intendano reclamare per un mancato diritto o lamentare un qualsiasi disservizio. La risposta verrà fornita entro sette giorni.



# PRENOTARE UNA VISITA

## SI RICEVE SU APPUNTAMENTO

Per ottimizzare il vostro e il nostro tempo, è preferibile concordare una serie di appuntamenti con sedute di media-lunga durata. È indispensabile il rispetto di quanto concordato.

Gli appuntamenti disdetti sono un disagio e un inutile costo per lo studio: è necessario, quindi, avvisare con almeno 36 ore di anticipo. In tal senso il messaggio in segreteria telefonica è ritenuto valido.

## ORARI DELLO STUDIO

Per rispondere a qualsiasi esigenza, le ore di apertura settimanale dello studio sono organizzate per:

Lunedì 09:00/13:00 - 15:00/20:00

Martedì 09:00/13:00 - 15:00/20:00

Mercoledì 09:00/13:00 - 15:00/20:00

Giovedì 09:00/13:00 - 15:00/20:00

Venerdì 09:00/13:00 - 15:00/20:00

Sabato 09:00/13:00 - 15:00/20:00

Il Pronto Soccorso Odontoiatrico è Disponibile 24h su 24h anche nei giorni festivi (su chiamata)

Gli orari possono subire variazioni per eventuali partecipazioni ad aggiornamenti professionali o in concomitanza di festività e vacanze.



# IL PRONTO SOCCORSO ODONTOIATRICO

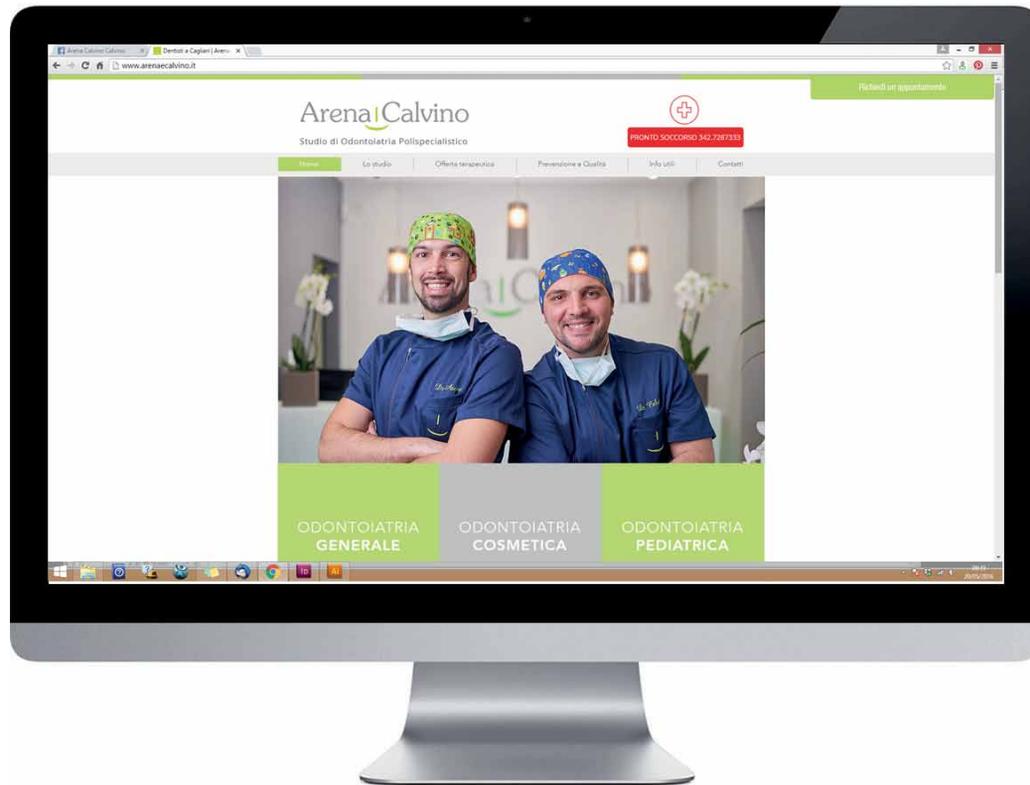
SEMPRE RAGGIUNGIBILI 24 ORE SU 24 ANCHE NEI FESTIVI O LA NOTTE

Capita spesso che il mal di denti si manifesti proprio nei giorni di festa o in orari poco consoni.

Per i Pazienti, i turisti e tutti coloro che hanno bisogno di un punto certo di riferimento, abbiamo deciso di attivare un NUMERO DEDICATO AL PRONTO SOCCORSO ODONTOIATRICO

# 342 7287333

Al numero del Pronto Soccorso, sarà sempre possibile avere la soluzione per una URGENZA dovuta a dolori ai denti, problemi alla bocca o alle protesi, problemi dovuti ai farmaci prescritti o emergenze legate alla odontoiatria in generale.



Mantieniti aggiornato sui servizi dello Studio tramite il sito web o i social networks. Ovunque tu sia, noi siamo con te: pronti a risolvere qualsiasi problema, sempre con un sorriso. Collegati al sito [www.arenaecalvino.it](http://www.arenaecalvino.it)



Arena | Calvino  
odontoiatria e sorrisi

STUDIO ODONTOIATRICO POLISPECIALISTICO  
Piazza Repubblica, 28 09125 Cagliari  
Tel e Fax: 070 7323271 / 070 7323255

[www.arenaecalvino.it](http://www.arenaecalvino.it)